



Nr. 2624 / 29.11.2022

Oraș Liteni, strada Mihail Sadoveanu, Nr. 2, tel/fax: 0230/535725,
e-mail grsliteni@yahoo.com

www.liceuliteanu.ro

Aprobată în CA din 15.XII.2022

STRATEGIA DE ASIGURARE INTERNALĂ A CALITĂȚII

2022-2023

CAPITOLUL 1. INTRODUCERE

Calitatea și eficiența sunt doi piloni importanți ai reformelor educaționale din toată lumea, care trebuie avute în vedere la construirea sistemelor naționale de management și de asigurare a calității și în învățământul românesc.

Aceasta aliniere este necesară nu numai pentru a se asigura o integrare reală și funcțională, din punct de vedere educațional, a României în Uniunea Europeană, ci și pentru ca inițiativele românesti din acest domeniu să fie echitabile, din punct de vedere teoretic și metodologic, cu ceea ce se întâmplă acum în lume.

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de management și de asigurare a calității educației din România, deoarece implementarea sistemului de management al calității va conduce la crearea unor noi modele de gândire și comportament care vor contribui la îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor de învățământ din unitățile școlare.

Este unanim recunoscută importanța învățământului în general în starea prezentă și viitoare a unei națiuni. Educația reprezintă un act de conștiință, de calitatea căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Planul Național de Dezvoltare subliniază importanța care trebuie acordată reformei instituționale, aceasta fiind considerată ca fiind chiar mai importantă decât cea economică.

Reforma învățământului reprezintă o componentă a reformei instituționale, care creează deschidere spre reforma economică. Rezultă în acest mod oameni formați care pot

generă schimbări în spiritul reformei economice: pregătiți pentru schimbare, având o mentalitate adecvată și o cultură instituțională și a calității.

Realizarea unei conduite orientate spre calitate constituie o constrângere majoră în procesul de integrare europeană a României fiind în același timp "elementul vital pentru atingerea unei economii prospere" (M.Juran). O importanță majoră o are în aceasta privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate. Plecând de la această misiune, devine evident că întreaga activitate a sistemului de educație trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragere de noi resurse, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Principalele repere ale sistemului educațional european au fost concretizate în legislația României și urmează un proces coerent și progresiv de implementare, cu maximum de eficacitate.

Prin lege, calitatea educatiei este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

Conform legii, metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între:

- a) criterii;
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

Calitatea în educație este asigurată prin urmatoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunatatirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacitatii instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor ca organizația furnizoare de educatie îndeplinește standardele. Asigurarea calitatii exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educatie, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință.

Dacă evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne.

Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau națională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Conform legilor în vigoare, însăși „acreditarea este acea modalitate de asigurare a cărora prin care se certifică respectarea standardelor, pentru înființarea și funcționarea instituțiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii.”

CAPITOLUL 2 – MOTIVAȚIA

2.1. DISPOZIȚII GENERALE

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, Liceul Tehnologic „Iorgu Vârnav Liteanu” Liteni promovează urmatoarele principii de baza ale managementului calității, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional:

□ Focalizarea către client și celelalte părți interesate: unitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale clientilor săi și ale celoralte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală.

□ Leadership, care presupune: stabilirea unei viziuni clare privind viitorul unității; atitudine proactivă și exemplu personal; înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări; asigurarea unui climat de încredere între personalul Liceului; încurajarea și recunoasterea contribuției fiecărei persoane; promovarea unei comunicări deschise și oneste.

□ Implicarea personalului, care presupune: punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu clientii și cu celelalte părți interesate; împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale; asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire; dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale unității.

□ Abordarea procesuală a tuturor activităților, prin: identificarea și evaluarea datelor de intrare și de iesire ale tuturor activităților; identificarea interfețelor activităților cu entitățile funcționale; evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clientilor și celoralte părți interesate cu privire la activitățile respective; stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.

□ Abordarea sistemică la nivelul conducerii, prin: integrarea proceselor care intervin în relația cu clientii și cu celelalte părți interesate, cu cele corespunzătoare activităților din interiorul unității (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor necesare, desfășurarea proceselor, până la evaluarea și analiza rezultatelor). Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de catre conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale Liceului „Iorgu Vârnav Liteanu”, în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.

□ Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale, prin: îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor; evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilită, pentru a identifica zonele în care trebuie facute îmbunătățiri; îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor unității; promovarea activităților bazate pe prevenire; recunoasterea contribuției fiecărui membru al Liceului „Iorgu Vârnav Liteanu” în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor.

□ Argumentarea cu date a deciziilor conducerii, prin: asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilită; luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile; analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.

2.2. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de catre Liceul Tehnologic „Iorgu Vârnav Liteanu” are ca scop:

- a) asigurarea unei mai bune corelari a serviciilor educationale oferite de catre Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" cu cerintele clientilor si ale celorlalte parti interesate;
- b) imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor educationale oferite de catre Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu";
- c) dezvoltarea unei culturi a calitatii in cadrul Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" si asigurarea unei protectii reale a intereselor clientilor si ale celorlalte parti interesate de serviciile oferite de catre unitate;
- d) implementarea unui sistem de evaluare interna a calitatii proceselor didactice si de evaluare externa, in vederea certificarii conformitatii acestor procese cu standardele nationale, europene si cu cele internationale aplicabile;
- e) de a aduce mai multa claritate in ceea ce priveste responsabilitatile membrilor Liceului Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" in ceea ce privesete asigurarea calitatii serviciilor educationale;
- f) asigurarea transparentei necesare in ceea ce priveste modul de utilizare de catre Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" a resurselor financiare alocate de la buget si a celor proprii, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educationale; Sistemul de asigurare a calitatii serviciilor educationale trebuie sa fie centrat pe rezultatele invatarii, rezultate exprimate in termeni de cunostante, competente profesionale, valori si atitudini, care se obtin prin parcurgerea unui nivel de invatamant, respectiv a unui program de studiu. In cadrul Liceului Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu", calitatea serviciilor educationale este asigurata prin:
 - (a) Planificarea activitatilor de prestare a serviciilor educationale;
 - (b) Monitorizarea proceselor didactice;
 - (c) Evaluarea interna a rezultatelor proceselor didactice;
 - (d) Evaluarea externa a rezultatelor proceselor didactice;
 - (e) Im bunatatirea continua a serviciilor educationale oferite de catre Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu".

Sistemul de asigurare a calitatii se refera la urmatoarele domenii:

- (a) Capacitatea instituitionala;
- (b) Eficacitatea eduaionala;
- (c) Sistemul de management al calitatii.

Conducerea Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" trebuie sa asigure capacitatea instituitionala (structuri instituionale, administrative si manageriale si baza materiala), din punct de vedere cantitativ si calitativ, la nivelul exigentelor viziunii si misiunii sale.

In cadrul Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu", eficacitatea eduaionala, referitoare la capacitatea de a obtine rezultatele asteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzatoare a resurselor, se evaluateaza pe baza urmatoarelor elemente: continutul programelor de studii, rezultatele invatarii, activitatea metodica, activitatea financiara si activitatea tehnico-administrativa.

- a) Continutul programelor de studii este stabilit prin "Planul de invatamant" elaborat, luand in considerare exigentele impuse de standardele europene si cerintele clientilor si ale altor parti interesate de serviciile educationale oferite de Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu".
- b) Evaluarea cunostintelor si a competenelor dobandite de catre elevi si cursanti se realizeaza potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementarilor legale in vigoare, astfel: "ROFUIP", "R.O.I.", alte acte normative.

c) Activitatile finanțate și tehnico-administrativă se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementărilor în vigoare, proceduri aprobate de către Consiliul de Administrație al Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu".

2.3. CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu"

Sistemul de management al calitatii implementat de catre Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu" implică definirea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în accord cu evoluția cerințelor clientilor și ale celorlalte părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile.

Conducerea Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu" are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității sistemului de management al calitatii cu standardele de referință.

Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice în cadrul Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu" se realizează, potrivit documentației sistemului de management al calitatii adoptate, astfel:

- a) evaluarea satisfacției clientilor și a celorlalte părți interesate de serviciile educaționale oferite de Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnăv Liteanu";
- b) auditul intern al sistemului de management al calitatii;
- c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice;
- d) ținerea sub control a neconformităților;
- e) acțiuni corrective și preventive;
- f) acțiuni vizând îmbunătățirea continuă a rezultatelor.

CAPITOLUL 3.

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DEEVALUARE A CALITĂȚII

3.1. ÎNTELE ȘI ABORDărILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

1. Asigurarea condițiilor de dezvoltare personală și profesională a elevilor. Promovarea educației incluzive și asigurarea şanselor egale. Pentru aceasta se impun o serie de acțiuni privind:

- Identificarea elevilor cu nevoi speciale
- Aplicarea chestionarelor prin care se vor stabili, pentru toti elevii școlii, stilurile individuale de învatare
- Elaborarea și implementarea strategiilor de învățare pentru a răspunde stilurilor individuale de învățare, nevoilor, abilităților și gradului de motivare a fiecărui elev: Programe speciale de recuperare pentru elevii cu nivel scăzut al pregătirii inițiale; Programe speciale de pregătire a elevilor în vederea participării la concursuri și olimpiade școlare
- Aplicarea chestionarelor de audit pentru promovarea educației incluzive și elaborarea unui plan de măsuri pentru promovarea principiilor incluziunii;
- Asigurarea resurselor și logisticii prin :

Dotarea atelierelor școală;

Modernizarea bazei sportive;

2. Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calitatii la nivelul întregului personal al școlii. Pentru aceasta sunt necesare:

- Diseminarea informațiilor privind cadrul asigurării calitatii în educație;
- Proiectarea riguroasă a tuturor activităților la nivelul fiecărei structuri funcționale din școală;
- Realizarea planului operațional privind asigurarea calitatii educației;

- Evaluarea inițială (nevoile elevilor, sprijinul necesar, stiluri de învățare, cunoștințe, experiența și abilități anterioare, cerințe de evaluare);
 - Realizarea programelor de recuperare și consolidarea cunoștințelor și deprinderilor acționale, în scopul cresterii performanțelor și evitării eșecului școlar;
 - Aplicarea de chestionare cadrelor didactice, pentru identificarea nevoilor de dezvoltare profesională;
 - Cursuri de formare pentru întreg personalul didactic privind aplicarea curriculumului, a metodelor de învățare centrată pe elev și a metodelor alternative de evaluare;
 - Implementarea metodelor active de învățare și a metodelor alternative de evaluare;
 - Adaptarea stilului de predare și a strategiilor la particularitatele și nevoile de învățare și de comunicare specifice grupurilor de elevi sau/și colectivului cu care se lucrează;
 - Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare, în scopul : stimulării interesului elevilor pentru studiu și pentru disciplină; încurajării și aprecierii elevilor pentru participarea directă și activă la desfășurarea orelor didactice; valorificării cunoștințelor de cultură generală ale elevilor în predarea noțiunilor specifice; dezvoltării capacitatea de autoevaluare și interevaluare a performanțelor și a atitudinii față de profesor și colegi, stimulării și valorificării spiritului competițional și potențialului creativ al elevilor ;
 - Perfectionarea personalului administrativ (secretariat, contabilitate, administrație) în vederea folosirii tehnicii de calcul și a softului specializat;
3. Asigurarea condițiilor de informare, orientare și consiliere privind cariera. Următoarele aspecte trebuie avute în vedere:
- Implicarea activă a dirigintilor în combaterea absenteismului, a delicienței și a actelor de indisciplină;
 - Consilierea elev-părinte privind creșterea interesului acordat procesului instructiv-educativ și alegerea carierei;
 - Realizarea orientării școlare prin lecții vizită;
 - Consilierea elevilor din clasele a IX-a, profil tehnologic din cadrul Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu";
 - Popularizarea ofertei educaționale în rândul elevilor absolvenți ai claselor a VIII-a prin: prezentarea ofertei școlare în școlile generale; publicitate în mass-media;
 - Actualizarea paginii Web a școlii;
4. Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii. Astfel, activitățile se vor concentra asupra următoarelor aspecte:
- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piata muncii, inclusiv a meseriilor nou solicitate și a meseriilor nesolicitante;
 - Elaborarea planului de scolarizare 2022-2023 în corelație cu cererile pieței muncii;
 - Organizarea unei sesiuni de informare privind abilitățile cheie pentru agenți economici parteneri;
 - Întocmirea planului operațional pentru activitati de tranziție de la școală la locul de muncă;
 - Constituirea unor echipe mixte școală-agent economic, școală-universități pentru înregistrarea și urmărirea situației absolvenților școlii timp de 1 an după angajare sau după admitere în învățământul superior;
5. Implicarea activă a agentilor economici, părinților, instituțiilor și autorităților locale în formarea profesională a elevilor. În acest sens, se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, agenți economici, pentru a asigura formarea conform ofertei școlare;
 - Dezbateri cu agenții economici pe urmatoarele teme:
unități de competență prevăzute în Standardele de Pregătire Profesională;
elaborare și adaptare CDL la condițiile locale;
efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partenere;
organizarea de lectii tip „vizită didactică” pentru continua informarea privind modernizarea și retehnologizarea unităților economice;
sustinerea scolii cu sponsorizări financiare și materiale;
acordarea de burse pentru elevii cu rezultate deosebite ;
 - Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, cultură, drepturi ale copilului, ecologie, protecția mediului;
6. Implicarea în activități de cooperare europeană și dezvoltarea de parteneriate cu școli din țări europene.
- Realizarea de parteneriate cu școli din țări europene;
 - Monitorizarea proiectelor aflate în derulare;
 - Implicarea școlii în realizarea de proiecte internaționale încalitate de solicitant sau partener;

CAPITOLUL 4.

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât și la nivel de furnizor și se bazează pe Cadrul Național de Asigurare a Calității (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educație și formare profesională și implică desfășurarea urmatoarelor procese:

- autoevaluarea (pe baza Manualului de Autoevaluare)
- monitorizarea internă
- monitorizarea externă
- inspectia de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspecție pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având urmatoarele etape principale:

1. Elaborarea documentelor proiective Planul de Dezvoltare Instituțională (PDI), Planul de Acțiune al Școlii (PAS) și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională priorităților regionale și locale și stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune;

2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în PDI și PAS se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite și se evaluatează procesul instructiv – educativ prin asistente la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultășătilor cu care se confruntă școala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasă și identificarea unor soluții adecvate;

3. Elaborarea raportului de autoevaluare de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Suceava și CNDIPT. În raportul de

autoevaluare, este evaluată performanța școlii la nivelul fiecărui descriptor de performanță și sunt precizate dovezile prin care această performanță poate fi dovedită.

4. Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, parte din PAS, de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Suceava spre avizare. Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.

5. Revizuirea Planului de Acțiune al Școlii, în concordanță cu planul de îmbunătățire a calității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" își propune în cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educației:

A. În domeniul planificării calității:

- să stabilească măsuri pentru consolidarea culturii calității;
- să creeze baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă;
- să identifice obiectivele calității și factorii critici de succes;
- să identifice nevoile absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal didactic și administrativ și ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- să elaboreze metodologii de evaluare a activităților din Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu" conform criteriilor și practicilor europene în domeniul calității;
- să analizeze și să evaluateze performanțele actuale;
- să verifice și să evaluateze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele (performanțele), respectiv să stabilească abaterile de la standardele predeterminate;
- să identifice oportunitățile pentru acțiuni corective etc;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității.

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- să evidențieze necesitatea de îmbunătățire;
- să asigure implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare și învățare;
- să stabilească și să inițieze acțiuni corective și preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propună evaluări interne și evaluări externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității la Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu";
- să prezinte recomandări privind asigurarea calității în Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu"

CAPITOLUL 5.

INSTRUMENTE SI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNA A CALITĂȚII

Procedurile pentru calitate se aplică în cazul tuturor activităților desfășurate în cadrul Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu": Consiliile de Administrație și cele profesorale; administrarea; predarea și învățarea; evaluarea elevilor; retele de colaborare între școli la nivel extern; relațiile cu societatea.

(1) Administrarea se realizează pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operațional) și la 4 ani (Plan Strategic) și aprobată de Consiliul de Administrație al Liceul Tehnologic "Iorgu Vârnav Liteanu";

- (2) Procesul de predare – învățare se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate având în vedere următoarele componente: programe de studiu; managementul procesului de predare – învatare; strategia de predare, resursele de învățare;
- (3) Evaluarea elevilor se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte și fiabile, precum și reglementarea și comunicarea modalităților de examinare și obiectivele evaluării;
- (4) Relațiile cu societatea, rețelele de colaborare între școli funcționează pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

CAPITOLUL 6.

MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limită de desfașurare a acțiunilor.